Seminarinformationen

Haben Sie sich schon einmal gefragt, wie Sie effizienter telefonieren können?

Hatten Sie schon einmal das Gefühl, das es bestimmte Konventionen für Telefongespräche gibt, die für Hörende selbstverständlich sind, die Sie jedoch nicht kennen?

Hatten Sie schon einmal Zweifel, wie Sie mit einem Anrufbeantworter, Telefonmenü oder einer Person im Call Center umgehen sollten?

In dem Seminar **„Erfolgreich telefonieren - Grundlagen der Kommunikation am Telefon“** lernen Sie alles, was Sie schon immer über das Telefondolmetschen wissen wollten.

- Erlernen Sie die Telefonkultur sowie Gesprächskonventionen und Telefonverhalten
- Erlernen Sie die Vorstellung/Begrüßung zu Beginn des geführten Telefonats
- Erwerben Sie Kenntnisse zum Führen zielorientierter Gespräche durch Rollenspiele, Konfliktanalysen und Probeanrufe
- Erlernen Sie eine angemessene Gesprächsführung
- Entwickeln Sie ein Bewusstsein für zeitliche Kontrolle: Wie fasse ich mich kurz und erreiche trotzdem mein Gesprächsziel?
- Lernen Sie eine gute Beendigung von Telefonaten kennen

Trainer:

Christiane Schuller

Holger Ruppert

Sören Gericke

Veranstaltungszeitraum: 02.11. bis 03.11 2026

Veranstaltungsort: Circle Rooms GmbH
Pettenkoferstr. 17
80336 München

Teilnahmegebühr: 670,25 € zzgl. Umsatzsteuer

telesign DEUTSCHLAND