

Diese Anrufe können beruflich über Telesign geführt werden:

Medizinisch/gesundheitlich bedingte Anrufe:

Beispiel 1:

- Sie sind krank und möchten Ihren Arbeitgeber informieren, dass Sie nicht zur Arbeit kommen können.

Beispiel 2:

- Sie möchten für sich persönlich einen Arzt / Therapeuten etc. anrufen.

Beispiel 3:

- Sie möchten wegen Ihrer geplanten / bevorstehenden Reha-Maßnahme Ihre Rentenversicherung anrufen.

Beispiel 4:

- Sie müssen Ihre Krankenkasse anrufen, weil Sie z.B. etwas wegen Ihrem Krankheitsfall oder dem Krankengeld klären müssen.

Beruflich bedingte Telefonate mit privatem Inhalt:

Beispiel 5:

- Ihr/Ihre Schwerbehindertenvertreter/in (hörend) möchte Ihnen zum Geburtstag gratulieren.
- Sie möchten einem hörenden Kollegen, der in einem anderen Haus oder an einem anderen Ort tätig ist, zum Geburtstag gratulieren.

Beispiel 6:

- Sie sind Mitglied einer Betriebssportgruppe oder eines Kollegenstammtisches. Es geht um Terminvereinbarungen.

Beispiel 7:

- Sie müssen länger arbeiten und können daher Ihr Kind nicht aus dem Kindergarten oder der Schule abholen. Sie möchten einen Familienangehörigen anrufen und diesen bitten, Ihr Kind abzuholen.

Beispiel 8:

- Sie müssen mit dem Integrationsamt telefonieren.

Beispiel 9:

- Sie müssen beim Finanzamt wegen der Lohnsteuerkarte anrufen (wegen Steuerklasse, Freibetrag oder Nachfragen mit berufl. Kontext).

Beispiel 10:

- Sie haben Fragen wegen Ihrer Rente (z.B. wegen Berechnungen oder Versicherungsverlauf) und wollen mit der Rentenversicherung telefonieren.

Beispiel 11:

- Sie müssen beim Rechtsanwalt anrufen, weil Sie einen Arbeitswegeunfall hatten und diese Angelegenheit besprechen müssen.

Beispiel 12:

- Sie wollen vom Arbeitsplatz für Ihre Mittagspause zum Beispiel bei einem Pizza-Lieferservice anrufen und Essen bestellen.

Beispiel 13:

- Sie werden von einem hörenden Kollegen auf dem privaten Tess-Anschluss angerufen, weil es z.B. um eine Anfrage für eine Dienstvertretung geht.

Beispiel 14:

- Sie wollen beim Betriebsrat anrufen und sich zu Themen der Arbeit oder zu ihrem Arbeitsplatz (z. B. auch Mobbing) austauschen.

Diese Anrufe müssen abgelehnt werden, weil diese rein privat sind:

Beispiel 1:

- Sie wollen beim Finanzamt wegen Ihrer Kraftfahrzeugsteuer anrufen.

Beispiel 2:

- Sie wollen vom Arbeitsplatz private Bekannte oder Verwandte anrufen und von der Arbeit „berichten“.

Beispiel 3:

- Sie wollen in der Schule / Kindergarten / Kinderkrippe Ihres Kindes anrufen und allgemeine Fragen (Arzt, Betreuung, Erziehung, etc.) klären.

Beispiel 4:

- Sie wollen spontanes Ferndolmetschen für Gespräche mit privatem Inhalt nutzen (z. B. in einer Arztpraxis, Anwalt, etc.)

Beispiel 5:

- Sie wollen bei einer anderen Firma / Einrichtung anrufen, um sich dort zu bewerben.