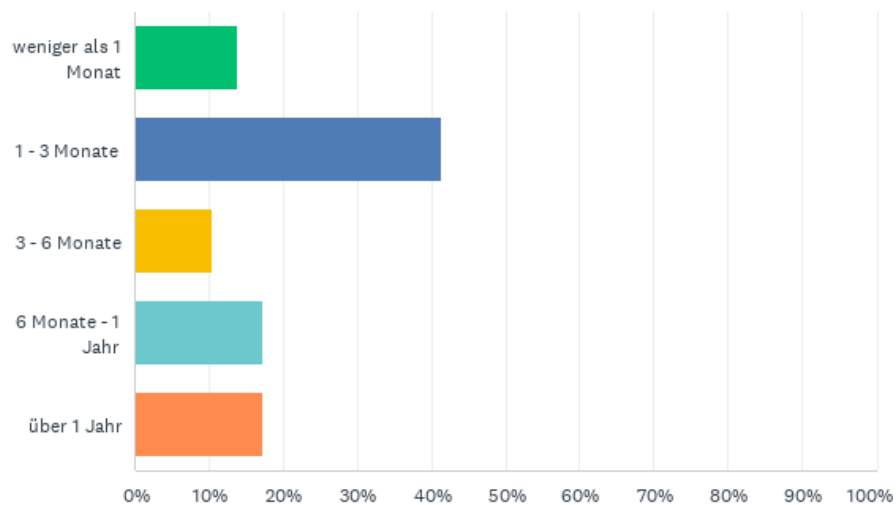


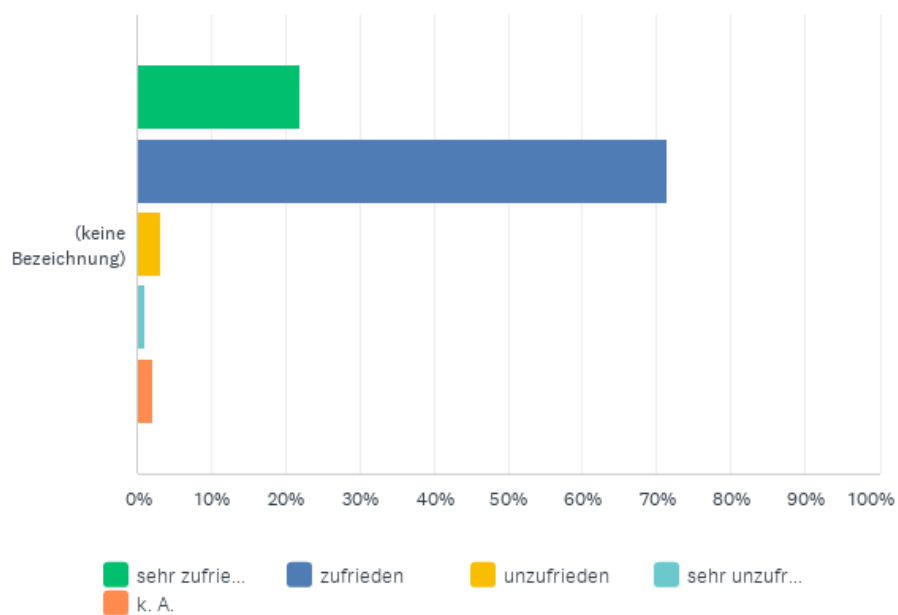
Zusammenfassung der Ergebnisse der Kundenumfrage Dezember 2021

130 Kundinnen und Kunden haben geantwortet.

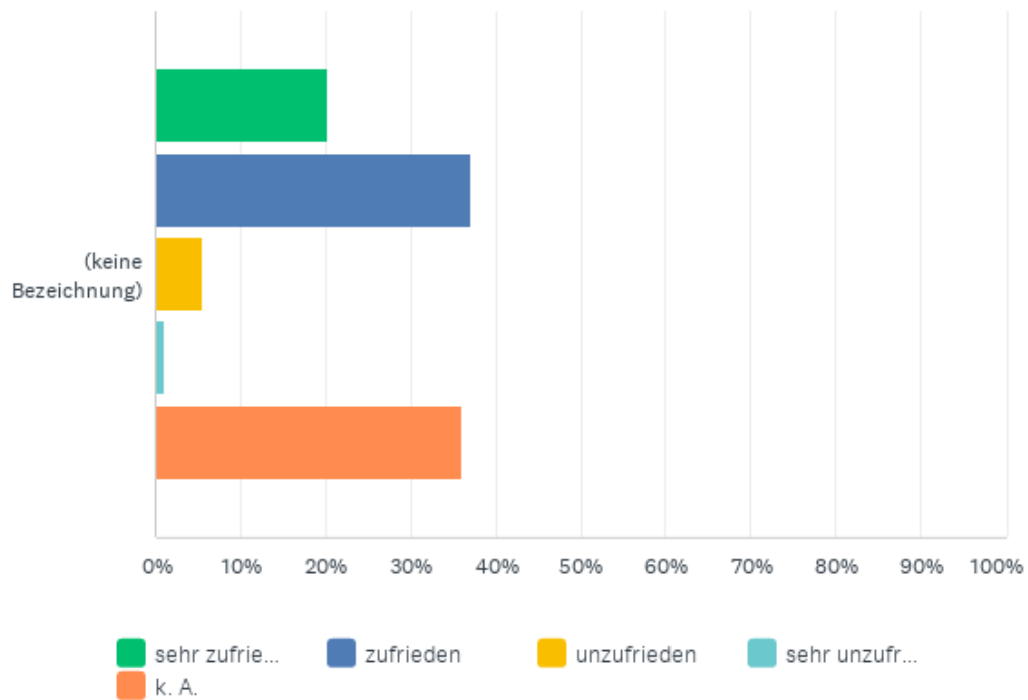
Wie lange hat es von der Antragstellung bis zur Bewilligung zur Nutzung von TeleSign gedauert?



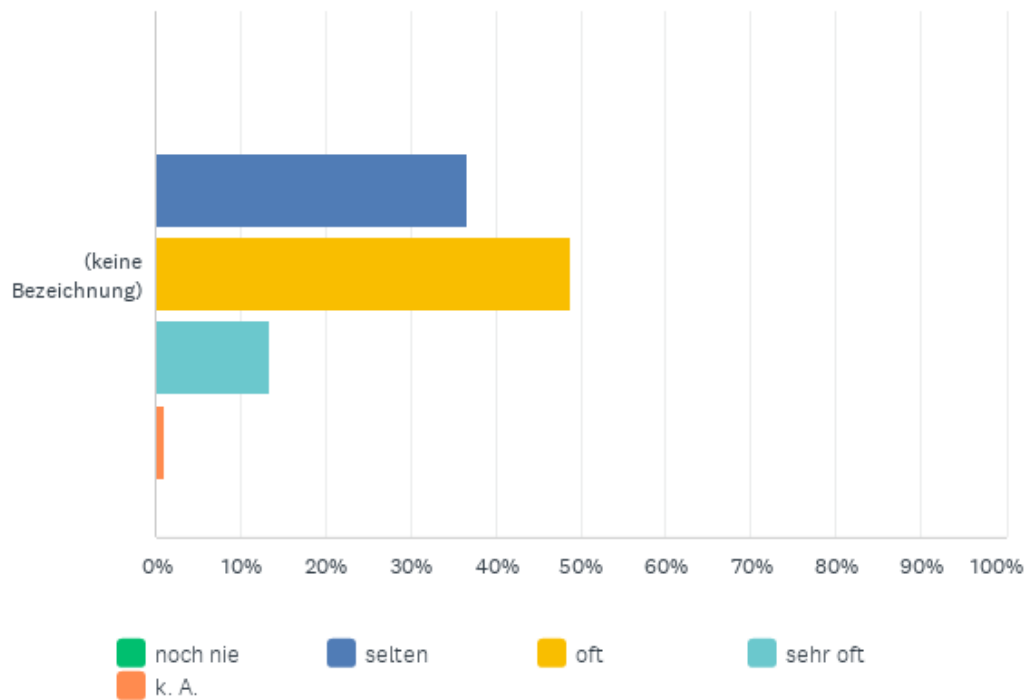
Wie zufrieden sind Sie mit dem Service von TeleSign?



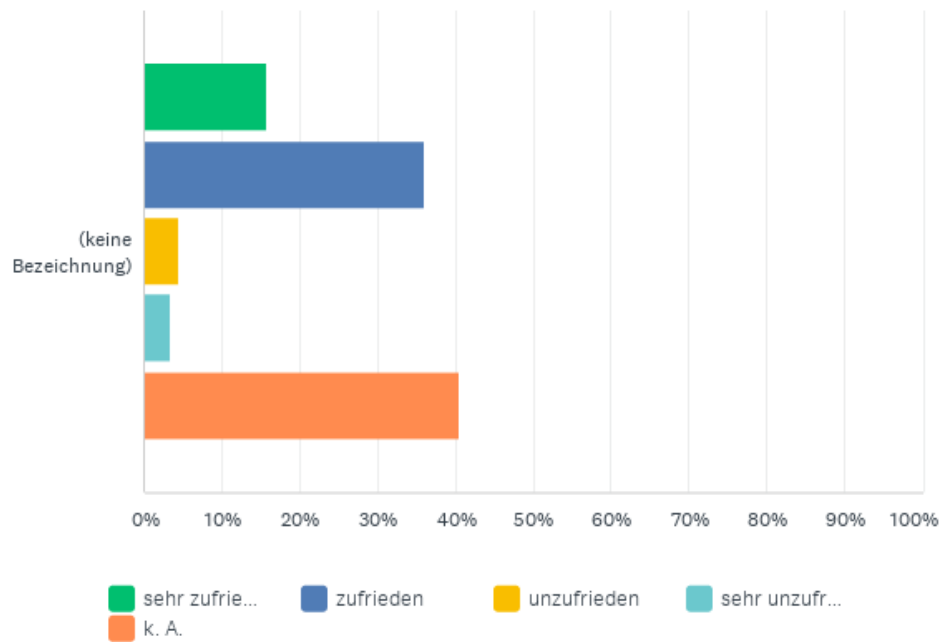
Spontanes Ferndolmetschen über TeleSign: Sind Sie mit diesem Angebot zufrieden?



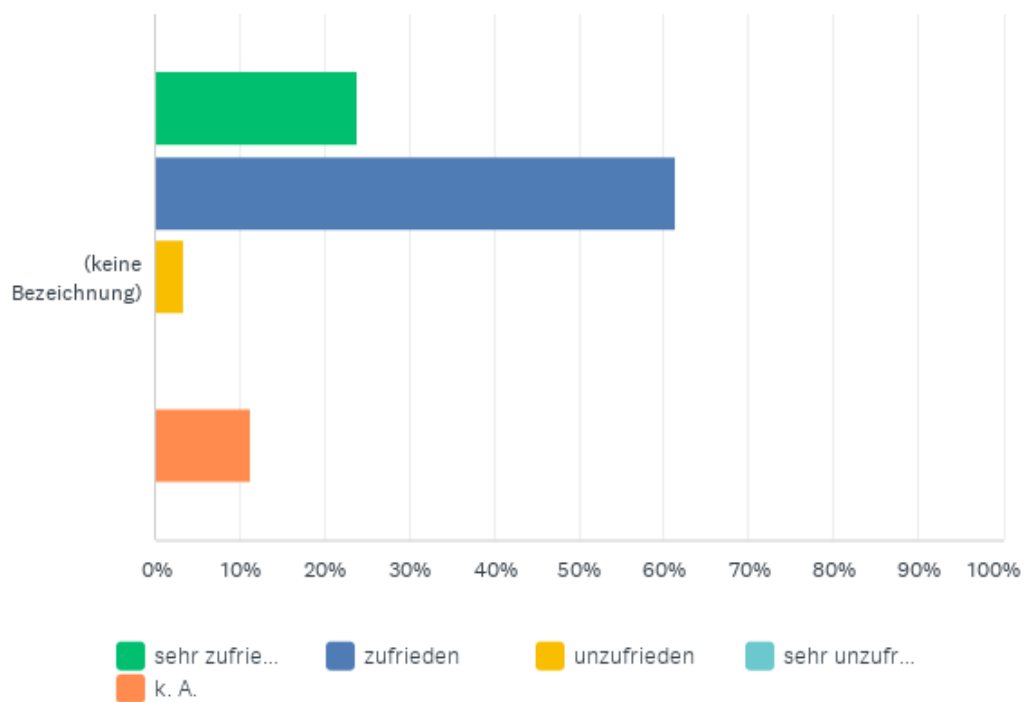
Wie häufig waren Sie in der Warteschleife?



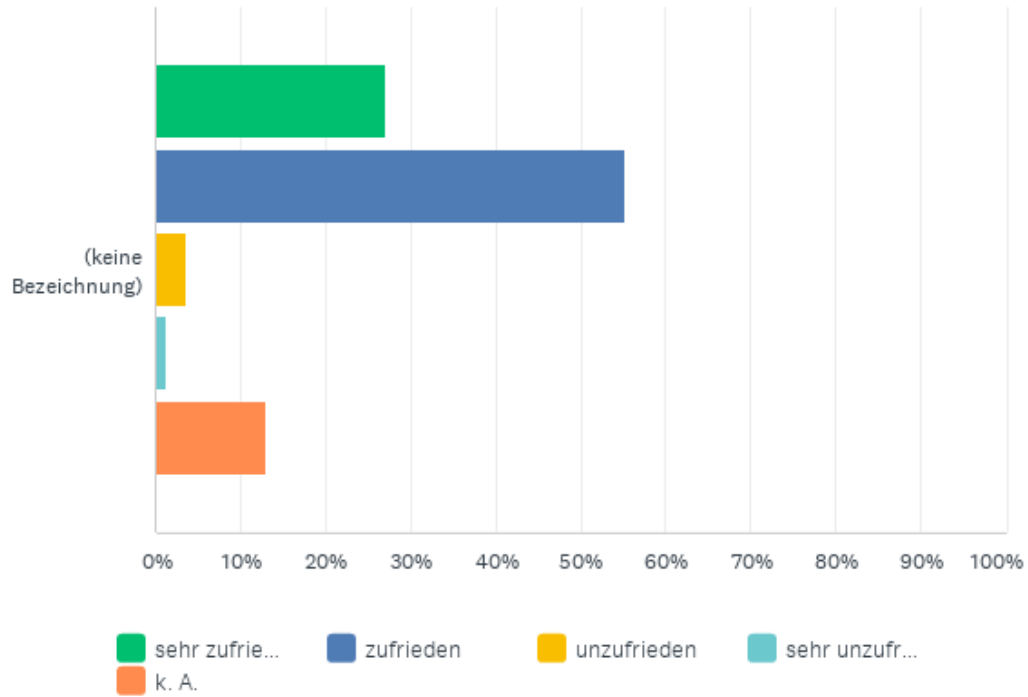
Wie zufrieden sind Sie mit dem Service von VideoSign?



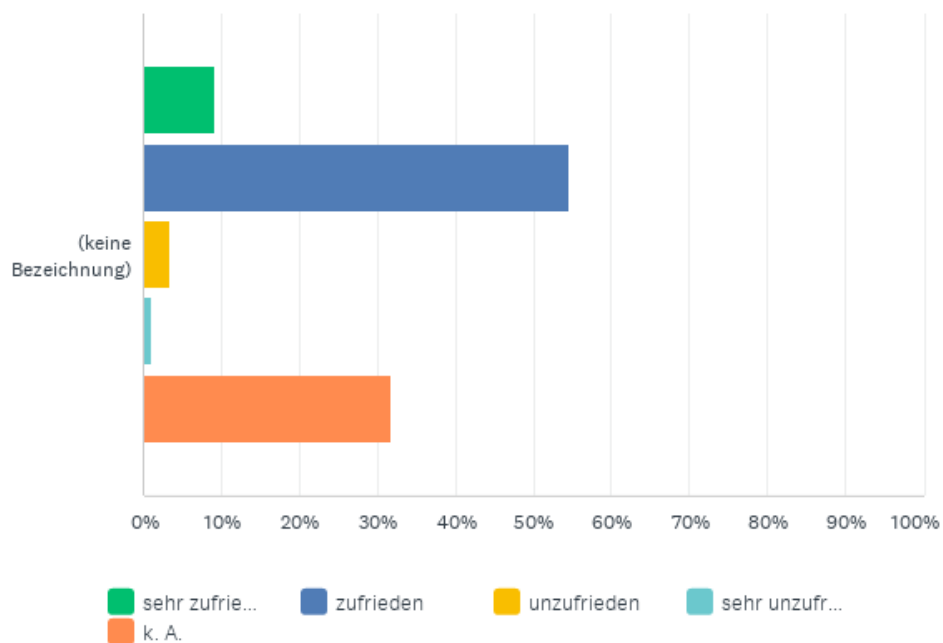
Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Wünsche durch unseren Kundenservice?



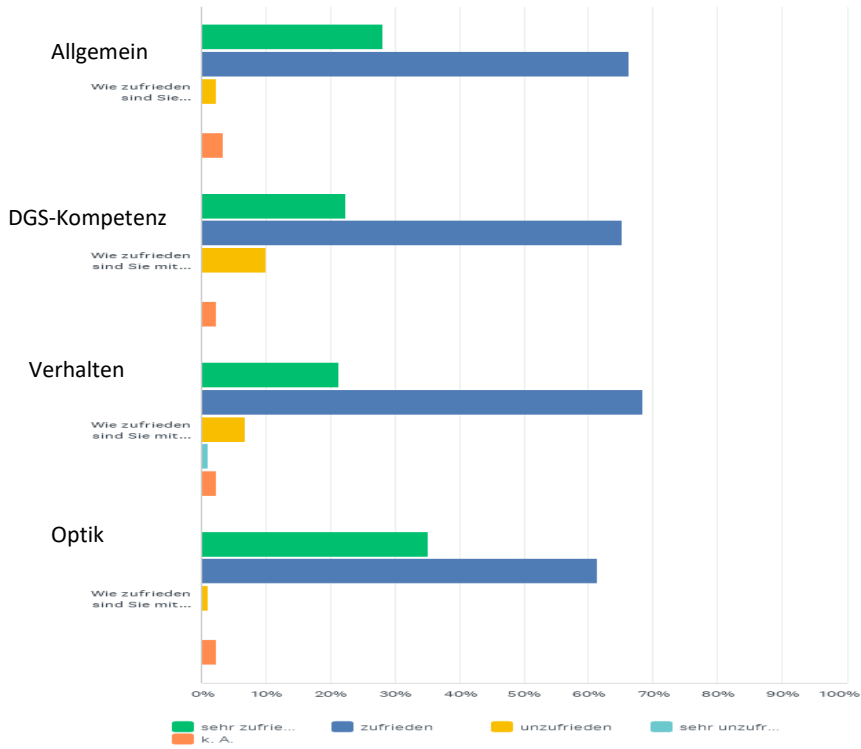
Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Wünsche durch unseren Support?



Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Wünsche durch die Geschäftsstelle?



Zufriedenheit mit den Gebärdensprachdolmetscher:innen



Sind Sie zufrieden mit der Technik, die Sie nutzen?

