Auf einen Blick!

- **Erreichbarkeit**: Montag bis Donnerstag 8:00 - 18:00 Uhr, Freitag 8:00 - 17:00 Uhr

- **Telefonnummer** für hörenden Gesprächspartner: **069 - 900 160 333** (Telefonate)

- **Telefonnummer** für hörende Gesprächspartner**: 069 – 900 160 366** (spontanes Ferndolmetschen)

- **Spontanes Ferndolmetschen:** maximal 30 Minuten pro Gespräch und Gesprächspartner während der täglichen Erreichbarkeit

- **Anrufe in Abwesenheit**: Eine automatische E-Mail informiert Sie, welche Telefonnummer wann bei Ihnen angerufen und Sie nicht erreicht hat

- **Mobile Nutzung**: über die **App** "mymmx tess-relay-dienste" (kostenlos im App Store oder Google Play Store)

- **Telefonate:** Alle Gespräche mit beruflichem Inhalt sowie Anrufe für Sie selbst beim Arzt sind möglich. Private Telefonate müssen unsere Dolmetscher ablehnen. Nutzen Sie dafür den Dolmetschdienst TeSign Privat (Tess) (https://www.tess-relay-dienste.de).

- **Technischer Support**: von Tess in Gebärden- und Schriftsprache
  Montag – Donnerstag 09:00 – 16:00 Uhr
  zusätzlich Donnerstag 16:00 – 18:00 Uhr
  Freitag 11:00 – 16:00 Uhr
  Kontaktdaten: E-Mail: support@tess-relay-dienste.de
  Skype: tess-support
  myMMX „Support

- **Kundenservice in Gebärdensprache:** Beate La Mendola
  Montag & Dienstag 08:00 – 14:00 Uhr
  Mittwoch 11:00 – 16:00 Uhr
  Donnerstag 08:00 – 14:00 Uhr
  Freitag 08:00 – 13:30 Uhr
  Kontaktdaten: E-Mail: kundenservice@telesign.de
  Skype: kundenservice.telesign
  myMMX Client: "Kundenservice" (Anruf kostenlos)

- **Geschäftsstelle**: Ute Wülpern-Sdun, Sarah Eckloff, Marleen Traeger, Tina Westfahl in Schriftsprache oder telefonisch über TeleSign
  Kontaktdaten: Telesign Deutschland GmbH
  Albert-Betz-Straße 1
  24783 Osterrönfeld
  Telefon: +49 4331 / 5897 22
  Telefax: +49 4331 / 5897 45
  E-Mail: info@telesign.de