

## Auf einen Blick!

- **Erreichbarkeit:** Montag bis Donnerstag 8:00 - 18:00 Uhr, Freitag 8:00 - 17:00 Uhr
- **Telefonnummer** für hörenden Gesprächspartner: **069 - 900 160 333** (Telefonate)
- **Telefonnummer** für hörende Gesprächspartner: **069 – 900 160 366** (spontanes Ferndolmetschen)
- **Spontanes Ferndolmetschen:** maximal 30 Minuten pro Gespräch und Gesprächspartner während der täglichen Erreichbarkeit
- **VideoSign:** längere Ferndolmetschaufträge mit Vorbestellung möglich (siehe unsere Homepage <https://www.telesign.de/bestelltesdolmetschen/videosign>)
- **Dolmetschen auf Englisch:** auf Anfrage bei der Geschäftsstelle
- **Anrufe in Abwesenheit:** Eine automatische E-Mail informiert Sie, welche Telefonnummer wann bei Ihnen angerufen und Sie nicht erreicht hat
- **Mobile Nutzung:** über die **App** "mymmx tess-relay-dienste" (kostenlos im App Store oder Google Play Store)
- **Telefonate:** Alle Gespräche mit beruflichem Inhalt sowie Anrufe für Sie selbst beim Arzt sind möglich. Private Telefonate müssen unsere Dolmetscher ablehnen. Nutzen Sie dafür den Dolmetschdienst TeSign Privat (Tess) (<https://www.tess-relay-dienste.de>).
- **Technischer Support:** von Tess in Gebärdens- und Schriftsprache  
Montag – Donnerstag 09:00 – 16:00 Uhr  
zusätzlich Donnerstag 16:00 – 18:00 Uhr  
Freitag 11:00 – 14:00 Uhr  
Kontaktdaten: E-Mail: [support@tess-relay-dienste.de](mailto:support@tess-relay-dienste.de)  
Skype: tess-support  
myMMX „Support“
- **Kundenservice in Gebärdensprache : Beate La Mendola, Ann-Cathrin Hompesch**  
Montag & Dienstag 08:00 – 16:00 Uhr  
Mittwoch 11:00 – 16:00 Uhr  
Donnerstag 08:00 – 18:00 Uhr  
Freitag 08:00 – 15:00 Uhr  
Kontaktdaten: E-Mail: [kundenservice@telesign.de](mailto:kundenservice@telesign.de)  
Skype: kundenservice.telesign  
myMMX Client: "Kundenservice" (Anruf kostenlos)
- **Geschäftsstelle:** Ute Wülpern-Sdun, Sarah Eckloff, Marleen Traeger in Schriftsprache oder telefonisch über TeleSign  
Kontaktdaten: Telesign Deutschland GmbH  
Johannes-Wilhelm-Geiger-Weg 8  
24768 Rendsburg  
Telefon: +49 4331 / 5897 22  
Telefax: +49 4331 / 5897 45  
E-Mail: [info@telesign.de](mailto:info@telesign.de)