

Auf einen Blick!

- **Erreichbarkeit:** Montag bis Donnerstag 8:00 - 18:00 Uhr, Freitag 8:00 - 17:00 Uhr
- **Telefonnummer** für hörenden Gesprächspartner: **069 - 900 160 333** (Telefonate)
- **Telefonnummer** für hörende Gesprächspartner: **069 – 900 160 366** (spontanes Ferndolmetschen)
- **Spontanes Ferndolmetschen:** maximal 30 Minuten pro Gespräch und Gesprächspartner während der täglichen Erreichbarkeit
- **VideoSign:** längere Ferndolmetschaufträge mit Vorbestellung möglich (siehe unsere Homepage <https://www.telesign.de/bestelltesdolmetschen/videosign>)
- **Dolmetschen auf Englisch:** auf Anfrage bei der Geschäftsstelle
- **Anrufe in Abwesenheit:** Eine automatische E-Mail informiert Sie, welche Telefonnummer wann bei Ihnen angerufen und Sie nicht erreicht hat
- **Mobile Nutzung:** über die **App** "mymmx tess-relay-dienste" (kostenlos im App Store oder Google Play Store)
- **Telefonate:** Alle Gespräche mit beruflichem Inhalt sowie Anrufe für Sie selbst beim Arzt sind möglich. Private Telefonate müssen unsere Dolmetscher ablehnen. Nutzen Sie dafür den Dolmetschdienst TeSign Privat (Tess) (<https://www.tess-relay-dienste.de>).
- **Technischer Support:** von Tess in Gebärdensprache und Schriftsprache
Montag – Donnerstag 09:00 – 16:00 Uhr
zusätzlich Donnerstag 16:00 – 18:00 Uhr
Freitag 11:00 – 14:00 Uhr
Kontaktdaten: E-Mail: support@tess-relay-dienste.de
Skype: tess-support
myMMX „Support“
- **Kundenservice in Gebärdensprache :** Frau Ann-Cathrin Hompesch
Montag 10:00 – 12:00 Uhr sowie 13:00 – 15:00 Uhr
Dienstag & Donnerstag 10:00 – 12:00 Uhr sowie 13:00 – 16:00 Uhr
Mittwoch 11:00 – 15:00 Uhr
Freitag 10:00 – 12:00 Uhr
Kontaktdaten: E-Mail: kundenservice@telesign.de
Skype: kundenservice.telesign
myMMX Client: "Kundenservice" (Anruf kostenlos)
- **Geschäftsstelle:** Frau Ute Wülpern-Sdun, Frau Brigitte Arp, Herr Ron Hattenhorst in Schriftsprache oder telefonisch über TeleSign
Kontaktdaten: Telesign Deutschland GmbH
Johannes-Wilhelm-Geiger-Weg 8
24768 Rendsburg
Telefon: +49 4331 / 5897 22
Telefax: +49 4331 / 5897 45
E-Mail: info@telesign.de