

## Bestellung eines VideoSign-Einsatzes / Telefonkonferenz

Hiermit beauftrage ich die Telesign Deutschland GmbH mit einem VideoSign-Einsatz zu folgendem Termin:

**Datum:**

**Uhrzeit des Einsatzes:**

\_\_\_\_\_ Von: \_\_\_\_\_ Bis: \_\_\_\_\_

- Ich bin bereits Kunde bei Tess oder Telesign Deutschland und möchte diesen Zugang auch für VideoSign nutzen.
- Ich möchte für die Nutzung von VideoSign einen befristeten Zugang.

### 1. Zur Vorbereitung für unsere Gebärdensprachdolmetscher:

#### 1.1 Anlass/Thema:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 1.2 Unterlagen mit Vorbereitungsmaterial oder anderen Informationen vorhanden?

- Ja
- Nein

Wenn ja: Unterlagen mit der Bestellung bitte an die Geschäftsstelle senden.

#### 1.3 Welche Gesprächssituation wird genutzt:

- Besprechung (alle Teilnehmer befinden sich in einem Raum)
- Telefonkonferenz 1. (alle Teilnehmer wählen sich in die Telefonkonferenz ein)

**Telefonnummer für die Einwahl:** \_\_\_\_\_

- Telefonkonferenz 2. (einige Teilnehmer sind im Besprechungsraum, andere werden über eine Telefonkonferenz dazu geschaltet)

**Telefonnummer für die Einwahl:** \_\_\_\_\_

- Unterrichtssituation (ein Redner (Lehrer) und viele Zuhörer (Schüler))

## 1.4 Anzahl der Teilnehmer:

Teilnehmer ges: \_\_\_\_\_ gehörlose Teiln: \_\_\_\_\_ hörende Teiln: \_\_\_\_\_

- Ich habe VideoSign noch **nicht** genutzt. **Bitte das Formular vollständig ausfüllen!**
- Ich habe VideoSign schon **oft** genutzt und bin mir sicher, dass die Technik funktioniert! **Dann brauchen Sie den Rest nicht mehr auszufüllen.**

## 2. Zur Information unserer Techniker

### 2.1 Internetzugang:

**Achtung:** Für eine gute Bildqualität sollte die Uploadgeschwindigkeit 512 Kbit/s betragen. Mindestgeschwindigkeit: 256 Kbit/s!! Testen unter: [http://www.speed.io/index\\_deu.html](http://www.speed.io/index_deu.html)

- Heimnetzwerk über:
  - LAN
  - WLAN
- Mobilfunknetzverbindung, VoIP mit Mobilfunkanbieter vereinbart?
  - Ja
  - Nein

**Achtung:** Für Videokommunikation über eine Mobilfunknetzverbindung ist es unbedingt erforderlich, dass VoIP (Voice over IP) in Ihrem Vertrag enthalten ist!

- Firmennetzwerk über:
  - LAN
  - WLAN

**Achtung:** Bei Zugang über ein Firmennetzwerk bitte Firewall-Einstellungen beachten: [http://www.tess-relay-dienste.de/files/infoblatt\\_firewall\\_8.pdf](http://www.tess-relay-dienste.de/files/infoblatt_firewall_8.pdf).

### 2.2 Welches Endgerät wird von Ihnen für den VideoSign-Einsatz benutzt?

- Windows-PC/Notebook
- Apple-PC/Notebook
- SIP-Bildtelefon

### 2.2.1 Bei Einsatz von Windows-PC/Notebook: MMX-Software installiert? (empfohlen)

- Ja
- Nein

**Achtung:** Die Installation der MMX-Software wird unbedingt empfohlen! Software kostenlos von der Tess-Homepage heruntergeladen unter: <https://www.tess-kom.de/client-download>

### 2.2.2 Bei Einsatz von Apple-PC/Notebook: Jitsi-Software installiert? (empfohlen)

- Ja
- Nein

**Achtung:** Die Installation der Jitsi-Software wird unbedingt empfohlen! Software kostenlos von der heruntergeladen unter: <https://download.jitsi.org/jitsi/macosx/jitsi-2.4.4997.dmg>

### 2.2.3 Bei Einsatz eines SIP-Bildtelefons: Welches Gerät verwenden Sie?

---

(bitte GeräteName/Typ eintragen)

## 2.3 Welche Zusatzausstattung wird von Ihnen verwendet?

### 2.3.1 Welche Ausstattung verwenden Sie für die hörenden Teilnehmer

- Mikrofon/Lautsprecher eingebaut im Endgerät
- Externes Mikrofon/Lautsprecher
- Telefon (für einen Teilnehmer)
- Konferenztelefon (für mehrere Teilnehmer in einem Besprechungsraum)
- Weiß ich nicht, bitte beraten Sie mich!

### 2.3.2 Wenn Sie einen PC/Notebook einsetzen, welche Web-Cam wird von Ihnen verwendet?

- Externe Web-Cam

**Achtung:** siehe Hinweise zu Web-Cams: <http://www.tess-relay-dienste.de/faq/02-technik/webcam>

- Eingebaute Web-Cam, nicht empfohlen!

**3. Haben Sie noch wichtige Hinweise für uns?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Name und Anschrift des Auftraggebers:**

Name: \_\_\_\_\_

Firma, ggf. Abteilung: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ und Ort \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

**Kostenträger/Rechnungsadresse:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ansprechpartner für organisatorische Rückfragen:**

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner für technische Rückfragen:**

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass diese Bestellung verbindlich ist, sofern die technischen Anforderungen für den VideoSign-Einsatz von mir erfüllt werden. Bei Erfüllung der technischen Anforderungen übersendet mir die Telesign Deutschland GmbH einen Vertrag, der zugleich als Auftragsbestätigung gilt.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

Unterschrift

Bitte diese Bestellung an die Geschäftsstelle  
der Telesign Deutschland GmbH senden:  
Mail: [info@telesign.de](mailto:info@telesign.de) Fax: 04331-589745  
Brief: Telesign Deutschland GmbH, Johannes-Wilhelm-Geiger-Weg 8, 24768  
Rendsburg