

## Unsere Gebärdensprachdolmetscher

Telesign gewährt Ihnen Dolmetschen über eine Bildverbindung in unterschiedlichen Arbeitsbereichen auf hohem Niveau. Wir verfügen über langjährige Erfahrungen im Telefon- und Ferndolmetschen. Deshalb legen wir großen Wert auf die Auswahl unserer Dolmetscher.

Alle für uns neu tätigen Dolmetscher werden von unseren erfahrenen Dolmetschern mindestens 40 Stunden individuell eingearbeitet. Alle Dolmetscher erhalten einmal im Jahr ein Angebot zur Schulung. Jeder Dolmetscher muss innerhalb von drei Jahren mindestens einmal an einer Schulung teilnehmen. Diese Regelung gilt für alle Dolmetscher und ist verbindlich in unserem Qualitätsmanagementsystem festgelegt.



Beruflicher Erfolg  
durch Kommunikation!

Eigenständigkeit am  
Arbeitsplatz mit Telesign!

**telesign**  
DEUTSCHLAND

# TeleSign

## Telefon- und Ferndolmetschen im Beruf



**telesign**  
DEUTSCHLAND

Telesign Deutschland GmbH

Johannes-Wilhelm-Geiger-Weg 8

24768 Rendsburg

Telefon: +49 4331-58 97 22

Telefax: +49 4331-58 97 45

E-Mail: [info@telesign.de](mailto:info@telesign.de) ■ Internet: [www.telesign.de](http://www.telesign.de)



Wir sind zertifiziert in den Bereichen Telefon- und Ferndolmetschen zwischen deutscher Gebärdensprache und deutscher Lautsprache und Seminare zu „Grundlagen der Kommunikation am Telefon“ in deutscher Gebärdensprache nach ISO 9001:2015.

Klimaneutral gedruckt | Gestaltung: Andreas Hollender



## Was ist TeleSign?

Mit unserem bekannten Dienstleistungsangebot **TeleSign – Telefon- und Ferndolmetschen im beruflichen Alltag** – bieten wir Ihnen seit 2001 simultanes Dolmetschen in Gebärdensprache über eine Bildverbindung und sorgen so für eine reibungslose Kommunikation an Ihrem Arbeitsplatz.

**TeleSign** können Sie nutzen für

- Telefongespräche mit Ihren hörenden Gesprächspartnern
- Telefonkonferenzen
- Besprechungen am Arbeitsplatz (Ferndolmetschen)
- Dolmetschen in Englisch

Unsere Gebärdensprachdolmetscher nehmen Ihren Anruf entgegen, rufen den gewünschten Gesprächspartner an und dolmetschen Ihr Gespräch simultan von deutscher Gebärdensprache in Deutsch und umgekehrt. Natürlich können auch hörende Menschen über **TeleSign** mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

## Kosten

Unsere aktuellen Preise entnehmen Sie bitte dem Einleger, unserer Homepage oder kontaktieren Sie unsere Geschäftsstelle.

## Für wen?

Alle hörgeschädigten Menschen, die in einem Beschäftigungsverhältnis stehen oder selbstständig tätig sind, können den beruflichen Dienst **TeleSign** nutzen. Die Nutzung des Dolmetschdienstes sowie die Anschaffung der technischen Ausstattung kann über das Integrationsamt/Inklusionsamt im Rahmen der Arbeitsassistenz beantragt werden. Rechtsgrundlage ist das Sozialgesetzbuch IX (SGB IX).

Selbstverständlich bieten wir unsere Dienstleistung auch allen Firmen oder Institutionen an, die für hörgeschädigte Menschen im beruflichen Zusammenhang eine barrierefreie Kommunikation mittels einer Telefonverbindung anbieten wollen.

## Was brauchen Sie?

- PC/Laptop mit Webcam oder Smartphone/ Tablet mit kostenloser App
- Lichtsignalanlage empfohlen, sofern diese nicht bereits integriert ist
- Internetverbindung mit einem Upload von mindestens 256 kbit/s

Hörende Anrufer benötigen nur eine normale Telefonverbindung und erreichen **TeleSign** unter folgender Rufnummer: 069-900 160 333.



# TeleSign

Telefon- und  
Ferndolmetschen  
im Beruf



# Erreichbarkeit

## Dolmetschdienst

Montag bis Donnerstag: 8:00 – 18:00 Uhr

Freitag: 8:00 – 17:00 Uhr

Um eine gute Erreichbarkeit zu gewährleisten, arbeiten mehrere Dolmetscher parallel.

## Kundenservice in Gebärdensprache

Montag bis Freitag: 10:00 – 12:00 Uhr

Montag und Mittwoch: 13:00 – 15:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag: 13:00 – 16:00 Uhr

Skype: kundenservice.telesign

myMMX Client: „Kundenservice“ (Anruf kostenlos)

E-Mail: kundenservice@telesign.de

Für hörende Anrufer:

erreichbar über TeleSign Tel. 069–900 160 333

## Geschäftsstelle

Montag bis Donnerstag: 8:00 – 16:30 Uhr

Freitag: 8:00 – 15:00 Uhr

Telefon: +49 4331–58 97 22

Telefax: +49 4331–58 97 45

E-Mail: info@telesign.de

# Kosten

Monatliche Grundgebühr: 220,00 €

Gesprächsgebühr pro Minute: 1,70 €

Kosten für Mehrfachanschlüsse auf Anfrage

Diese Leistung ist nach § 4 Nr. 16 Satz 1 Buchstabe I UStG von der Umsatzsteuer befreit.