

Unsere Gebärdensprachdolmetscher

Telesign gewährt Ihnen Dolmetschen über eine Bildverbindung in unterschiedlichen Arbeitsbereichen auf hohem Niveau. Wir verfügen über langjährige Erfahrung im Telefon- und Ferndolmetschen. Deshalb legen wir großen Wert auf die Auswahl unserer Dolmetscher.

Alle für uns neu tätigen Dolmetscher werden von unseren erfahrenen Dolmetschern drei Monate individuell eingearbeitet. Alle Dolmetscher erhalten einmal im Jahr ein Angebot zur Schulung. Jeder Dolmetscher muss innerhalb von drei Jahren mindestens einmal an einer Schulung teilnehmen. Diese Regelung gilt für alle Telesign-Dolmetscher und ist verbindlich in unserem Qualitätsmanagementsystem festgelegt.



**Beruflicher Erfolg
durch Kommunikation!**

**Eigenständigkeit am
Arbeitsplatz mit Telesign!**

telesign
DEUTSCHLAND

TeleSign

Telefon- und Ferndolmetschen im Beruf



telesign
DEUTSCHLAND

Telesign Deutschland GmbH

Johannes-Wilhelm-Geiger-Weg 8

24768 Rendsburg

Telefon: +49 4331-58 97 22

Fax: +49 4331-58 97 45

E-Mail: info@telesign.de ■ Internet: www.telesign.de



Wir sind zertifiziert in den Bereichen Telefon- und Ferndolmetschen zwischen deutscher Gebärdensprache und deutscher Lautsprache und Seminare zu „Grundlagen der Kommunikation am Telefon“ in deutscher Gebärdensprache nach ISO 9001:2015.



Was ist TeleSign?

Mit unserem bekannten Dienstleistungsangebot **TeleSign – Telefon- und Ferndolmetschen im beruflichen Alltag** – bieten wir Ihnen seit über zehn Jahren simultanes Dolmetschen in Gebärdensprache über eine Bildverbindung und sorgen so für eine reibungslose Kommunikation an Ihrem Arbeitsplatz.

TeleSign können Sie nutzen für

- Telefongespräche mit Ihren hörenden Gesprächspartnern
- Telefonkonferenzen
- Besprechungen am Arbeitsplatz (Ferndolmetschen)
- Dolmetschen in Englisch

Unsere Gebärdensprachdolmetscher nehmen Ihren Anruf entgegen, rufen den gewünschten Gesprächspartner an und dolmetschen Ihr Gespräch simultan von Deutscher Gebärdensprache in Deutsch und umgekehrt. Natürlich können auch hörende Menschen über **TeleSign** mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Für wen?

Alle hörgeschädigten Menschen, die in einem Beschäftigungsverhältnis stehen oder selbstständig tätig sind, können den beruflichen Dienst **TeleSign** nutzen. Die Nutzung des Dolmetschdienstes sowie die Anschaffung der technischen Ausstattung kann über das Integrationsamt im Rahmen der Arbeitsassistenz beantragt werden. Rechtsgrundlage ist das Sozialgesetzbuch IX (SGB IX).

Selbstverständlich bieten wir unsere Dienstleistung auch allen Firmen oder Institutionen an, die für hörgeschädigte Menschen im beruflichen Zusammenhang eine barrierefreie Kommunikation mittels einer Telefonverbindung anbieten wollen.

Was brauchen Sie?

- PC/Laptop mit Webcam oder Smartphone/ Tablet mit kostenloser App
- Lichtsignalanlage empfohlen, sofern diese nicht bereits integriert ist
- Internetverbindung mit einem Upload von mindestens 256 kBit

Hörende Anrufer benötigen nur eine normale Telefonverbindung und erreichen **TeleSign** unter folgender Rufnummer: 069-900 160 333.





TeleSign

Telefon- und
Ferndolmetschen
im Beruf



Erreichbarkeit

Dolmetschdienst

Montag bis Donnerstag: 8:00 – 18:00 Uhr

Freitag: 8:00 – 17:00 Uhr

Um eine gute Erreichbarkeit zu gewährleisten, arbeiten mehrere Dolmetscher parallel.

Kundenservice in Gebärdensprache

Montag bis Freitag: 10:00 – 12:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag: 13:00 – 16:00 Uhr

Skype: kundenservice.telesign

myMMX Client: „Kundenservice“ (Anruf kostenlos)

E-Mail: kundenservice@telesign.de

Für hörende Anrufer:

erreichbar über Telesign Tel. 069–900 160 333

Geschäftsstelle

Montag bis Donnerstag: 8:00 – 16:30 Uhr

Freitag: 8:00 – 15:00 Uhr

Telefon: +49 4331–58 97 22

Fax: +49 4331–58 97 45

E-Mail: info@telesign.de

Kosten

Monatliche Grundgebühr: 220,00 €

Gesprächsgebühr pro Minute: 1,70 €

Kosten für Mehrfachanschlüsse auf Anfrage

Diese Leistung ist nach § 4 Nr. 16 Satz 1 Buchstabe I UStG von der Umsatzsteuer befreit.