

Haben Sie sich schon einmal gefragt, wie Sie effizienter telefonieren können?

Hatten Sie schon einmal das Gefühl, dass es bestimmte Konventionen für Telefongespräche gibt, die für Hörende selbstverständlich sind, die Sie jedoch nicht kennen?

Hatten Sie schon einmal Zweifel, wie Sie am besten mit einem Anrufbeantworter, Telefonmenü oder einer Person im Call Center umgehen sollten?

In dem Seminar "Erfolgreich telefonieren-Grundlagen der Kommunikation am Telefon" lernen Sie alles, was Sie schon immer über das Telefondolmetschen wissen wollten.

- ▶ ... Erlernen Sie die Telefonkultur sowie Gesprächskonventionen und Telefonverhalten
- ▶ ... Erlernen Sie die Vorstellung/ Begrüßung zu Beginn des geführten Telefonats
- ▶ ... Erwerben Sie Kenntnisse zum Führen zielorientierter Gespräche durch Rollenspiele, Konfliktfallanalysen und Probeanrufe
- ▶ ... Erlernen eine angemessenen Gesprächsführung
- ▶ ... Entwickeln Sie ein Bewusstsein für zeitliche Kontrolle: Wie fasse ich mich kurz und erreiche trotzdem mein Gesprächsziel?
- ▶ ... Lernen Sie eine gute Beendigung von Telefonaten kennen

Das Seminar findet vom 01. August bis 02. August 2024 in München statt.

Alle Informationen auf einen Blick

Veranstaltungsort

Das Seminar findet in den Räumlichkeiten der Circle Rooms GmbH, Pettenkoferstr. 17 in 80336 München statt. Es beginnt am 01. August 2024 um 09:30 Uhr und endet am 02. August 2024 um 17:30 Uhr.

Unterbringung

Unsere Seminarteilnehmer*innen werden in Einzelzimmer im Hotel "Motel One München-Sendlinger Tor" in der Herzog-Wilhelm-Straße 28 in 80331 München untergebracht.

Teilnahmegebühr mit Unterbringung:

Eine Nacht inkl. Verpflegung: 780,00 € zzgl. Umsatzsteuer

Zwei Nächte inkl. Verpflegung: 900,00 € zzgl. Umsatzsteuer

Teilnahmegebühr ohne Unterbringung: 650,00 € zzgl. Umsatzsteuer

Trainer



Christiane Schuller



Holger Ruppert



Sören Gericke